

INDUSTRIE CELTEX SPA intende perseguire e mantenere una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la sicurezza di prodotto appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione per:

- supportare i suoi indirizzi strategici;
- costituire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e gli obiettivi ambientali
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, del Sistema di Gestione Ambientale e del Sistema HACCP.

Persegue un impegno serio, per garantire la sicurezza dei prodotti e per sostenere l'immagine dell'azienda nei mercati nazionali ed internazionali.

Fidelizzare i clienti e offrire loro sempre il massimo in termini di innovazione e qualità: questa è la missione di Industrie Celta. Un valore fondamentale condiviso anche da tutto il personale, che ogni giorno si impegna per garantire la più alta qualità dei prodotti e tutta la sicurezza delle attività, a marchio Industrie Celta o come private label.

La Direzione del **Gruppo**, si propone pertanto di:

- Analizzare periodicamente i cambiamenti del contesto interno ed esterno che hanno influenza sul business aziendale e sui rischi ad esso associati con particolare riferimento ai mercati verso i quali sono orientate le vendite;
- Effettuare analisi della concorrenza presente a livello nazionale ed internazionale approfondendo lo studio della tipologia di prodotti offerti dai competitors al fine di migliorare la propria strategia e valutare l'opportunità/necessità di intraprendere azioni che accrescano la competitività dell'azienda nel settore;
- Soddisfare i propri clienti in termini di prodotto, migliorare continuamente la qualità dei propri prodotti e dei propri processi partendo dai reclami registrati presso gli stessi e da loro eventuali proposte di miglioramento.
- Ottimizzare il rapporto con i Fornitori promuovendo in modo particolare la crescita dei produttori locali. Ciò al fine di costituire un sistema di fornitura che assicuri un servizio affidabile nel tempo sia per la continuità delle caratteristiche richieste alle forniture, sia per il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna e più in generale in grado di conseguire gli obiettivi qualitativi e di sviluppo aziendali.
- Coinvolgere attivamente, secondo principi di etica, il personale nella realizzazione della politica per la Qualità e sicurezza, diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi della qualità, sicurezza dei materiali a contatto con gli alimenti, sicurezza e salute dei lavoratori ed i programmi con cui intende raggiungere tali obiettivi.
Perseguirne la crescita costante della competenza e dell'efficienza ed efficacia del suo operato attraverso:
 - definizione, conoscenza e controllo dei processi di produzione;
 - programmazione e gestione di idonee attività di formazione ed aggiornamento;
 - inserimento, dove necessario, di nuove risorse adeguate.
- Progettare e sviluppare nuovi prodotti che vadano incontro alle esigenze del cliente e mantengano nel tempo i livelli di qualità confermati.
- Assicurare, mediante una opportuna politica di investimenti, il costante aggiornamento tecnologico degli impianti, delle dotazioni strumentali e delle strutture produttive rispettando criteri di sostenibilità ambientale.
- Ridurre le contestazioni per non conformità sul prodotto/servizio grazie all'implementazione di continui controlli sui prodotti e sui processi operativi interni e un accurato controllo dei prodotti acquistati;

- L'impegno principale dell'azienda è la sicurezza dei prodotti idonei al contatto alimentare e non, che si concretizza con la produzione di prodotti sicuri conformi alle normative vigenti, con il rispetto delle normative in materia di igiene e HACCP, seguendo l'evoluzione tecnologica e analitica del settore;
- Tenere costanti contatti con i clienti per recepirne le eventuali nuove esigenze e ricercare nuovi potenziali clienti nel mercato Consumer e Professional;
- Assicurare che siano determinati compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- Assicurare che siano affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Operare con la massima flessibilità, compatibilmente con le risorse, per il soddisfacimento delle richieste del cliente;
- Operare con linee di produzione che consentano di offrire al cliente una capacità produttiva maggiore e la possibilità di lavorazioni specifiche ad alto contenuto qualitativo e tecnico;
- Proseguire nel monitoraggio della soddisfazione dei clienti al fine di rilevare con maggiore precisione i punti di forza e di debolezza del **GRUPPO** e consolidarne e migliorarne la posizione sul mercato;
- Fornire al personale la periodica formazione necessaria per consentirgli di svolgere con consapevolezza e motivazione il proprio lavoro;
- Addestrare il personale sulle norme comportamentali e sulle procedure operative adottate dall'azienda in materia di igiene e sicurezza personale e del prodotto;
- Monitorare costantemente la conformità del Sistema Qualità allo Standard di riferimento UNI EN ISO 9001 e la sua efficacia verificando il raggiungimento degli obiettivi definiti per il miglioramento continuo di tutto il Sistema.
- Rispettare tutta la normativa ambientale cogente e volontaria applicabile alle attività delle aziende del Gruppo;
- Rispettare tutta la normativa nazionale e comunitaria applicabile alle attività del Gruppo che producono/trasformano materiali destinati al contatto con alimenti;
- Tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, la sicurezza e l'igiene dei prodotti con il costante miglioramento delle prestazioni ambientali e prevenendo eventuali fonti d'inquinamento;
- Controllare, valutare e minimizzare l'impatto dei processi e dei prodotti, migliorandone continuamente i risultati;
- Monitorare periodicamente le strutture esistenti al fine di ridurre gli sprechi energetici e implementare sistemi innovativi di riduzione di CO₂;
- Mantenere attivo un programma annuale di manutenzione su impianti, attrezzature e strumentazione varia;
- Prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e di intervento;
- Prevenire ogni possibile anomalia di processo attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;

- Sviluppare attività ed investimenti volte a garantire, in un'ottica di trasparenza e credibilità, la sicurezza dei processi per un uso sostenibile delle risorse allo scopo di raggiungere una progressiva riduzione dei rifiuti e delle emissioni;
- Indirizzare le proprie scelte verso le tecnologie disponibili ed economicamente compatibili per tutelare l'ambiente e limitare al massimo gli impatti indesiderati dovuti alle proprie attività puntando al costante miglioramento delle prestazioni e del proprio Sistema di Gestione Ambientale.
- Condurre analisi di mercato finalizzate alla scelta di prodotti e materiali nell'ambito delle produzioni aziendali (es. materiali d'imballaggio), a minore impatto ambientale;
- Definire piani di comunicazione e dialogo con clienti, consumatori, dipendenti, con cui l'azienda opera, nonché le istituzioni e le organizzazioni impegnate nella salvaguardia dell'ambiente, fornendo informazioni sui risultati ambientali;
- Migliorare l'ambiente di lavoro attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i lavoratori alla gestione delle tematiche riguardanti l'ambiente, per promuovere una mentalità più attenta e consapevole, anche fuori dall'ambiente di lavoro;
- Salvaguardare l'incolumità dei visitatori all'interno delle proprie aree informandoli di eventuali rischi presenti e dotandoli, se necessario, di idonei dispositivi di protezione;

La Direzione di **INDUSTRIE CELTEX SPA** si impegna inoltre a:

- Tenere costantemente aggiornata la Politica per la Qualità e l'Ambiente e sicurezza del prodotto;
- Diffondere la politica a tutto il personale aziendale e a renderla operativa nella definizione di obiettivi e traguardi ambientali;
- Distribuire la politica a coloro che sono a contatto con le aziende del **Gruppo**.
- Comunicare ai fornitori, la cui attività ha un impatto significativo sull'ambiente eventuali requisiti ambientali da rispettare;
- Assicurare che la politica sia percepita con chiarezza e che il personale a tutti i livelli sia consapevole di questo impegno e sia coinvolto nel perseguimento degli obiettivi.

**26/06/2023 – Presidente
Andrea Bernacchi**


